

Aviso de Privacidad

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 30 de julio de 2024

EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD ES APLICABLE A LAS PERSONAS FÍSICAS QUE ACTÚEN COMO REPRESENTANTES LEGALES DE PERSONAS MORALES CON INTERÉS Y POSIBILIDAD DE ADQUIRIR O DISTRIBUIR MXNB.

El emisor de MXNB (el “Emisor”) está comprometido con la protección de la privacidad de nuestros clientes, y asumimos nuestras obligaciones en materia de protección de datos personales con la máxima seriedad.

Este Aviso de Privacidad establece los Datos Personales que recopilamos, la forma en la que los tratamos, y por cuánto tiempo los conservamos, además establece ciertos detalles sobre tus derechos como titular de los datos personales compartidos.

Este Aviso de Privacidad aplica en la medida en la que nos proporciones Datos Personales (según dicho término se define más adelante), inclusive en caso que llegases a celebrar algún documento contractual con el Emisor.

Ya sea que seas una parte interesada, cliente de nuestros productos o servicios y que derivado de lo anterior nos hayas compartido Datos Personales (según dicho término se define más adelante), o que simplemente utilices nuestro sitio web y nos proporciones Datos Personales (según dicho término se define más adelante), este Aviso de Privacidad, en conjunto con nuestra Política de Cookies, te resultará aplicable. Si no aceptas estas políticas, suspende inmediatamente el uso de nuestro sitio web.

Hemos diseñado nuestro sitio web para que puedas navegar y usarlo sin necesidad de proporcionar Datos Personales, sujeto únicamente a ciertos datos que pueden ser recopilados mediante el uso de cookies. Utilizamos cookies en nuestro sitio web para mejorar tu experiencia de navegación y analizar el tráfico del sitio. Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en tu dispositivo que nos ayudan a recordar tus preferencias, proporcionar contenido personalizado y asegurar el funcionamiento del sitio. Al continuar utilizando nuestro sitio web, aceptas el uso de cookies según se describe aquí. Puedes gestionar o desactivar las cookies a través de la configuración de tu navegador, pero ten en cuenta que esto puede afectar tu capacidad para utilizar algunas funciones de nuestro sitio. Esta Política debe interpretarse en conjunto con nuestra Política de Cookies, la cual proporciona más información sobre nuestro uso de cookies en este sitio web.

En esta Política, “Datos Personales” significa cualquier información relacionada contigo como una persona física identificada o identificable (“Titular de los Datos Personales”). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, mediante referencia a un identificador tal como un nombre, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de tu identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social. Para evitar dudas, el término Datos Personales no incluye información a partir de la cual

no se te puede identificar (referida simplemente como datos, datos no personales, datos anónimos o datos no identificados).

En esta Política, “Tratamiento” significa cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los Datos Personales o sobre un conjunto de Datos Personales, sea o no por medios automatizados, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o de cualquier otra manera poner a disposición, alineación o combinación, restricción, cancelación o destrucción.

1. Contenido de este Aviso

Generalidades de esta Política

1. Contenido del Aviso
2. Cómo recopilamos tu información
3. Tipo de información que recopilamos
4. Cómo usamos tu información personal
5. Cómo compartimos tu información
6. ¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?
7. Medidas de Seguridad
8. Derechos sobre tus datos
 - Derecho a la información y acceso
 - Derecho de rectificación
 - Derecho de cancelación
 - Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento
 - Derecho a la portabilidad de los datos
 - Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas
 - Derecho a oponerse a la promoción directa (‘exclusión voluntaria’)
 - Derecho a retirar tu consentimiento
 - Derecho a levantar una queja sobre el manejo de tus Datos Personales
 - Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión competente
9. Cambios al Aviso de Privacidad
10. Contacto e información adicional

2. Cómo recopilamos tu información

Recopilamos tu información cuando:

- te pones en contacto con nosotros a través de este sitio web o por otros medios directos de comunicación;
- celebres un contrato con nosotros (por ejemplo, para usar nuestros productos); y/o
- establezcas cualquier otra relación con nosotros.

3. Tipo de información que recopilamos

La información personal que nos proporcionas y por lo tanto recopilamos podrá incluir tu: nombre (apellido paterno, materno y nombres); domicilio; dirección de correo electrónico; número telefónico;; y/o información sobre cómo usas nuestro sitio web o cualquier otra información requerida por las leyes aplicables.

En caso de que sea aplicable en términos de la regulación de prevención de lavado de dinero aplicable y en atención a la interacción o relación que tengamos contigo, también podríamos solicitarte que, de acuerdo a la legislación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, nos proporcionas pruebas de tu identidad tales como versión digitalizada de algún documento oficial de identificación o cualquier otra identificación correspondiente emitida por una Jurisdicción no Prohibida; versión digitalizada de comprobantes de domicilio o de ingresos, versión digitalizada de documentos migratorios (p.ej para acreditar tu legal estancia en México).

4. Cómo usamos tu información personal

Usamos tu información personal en relación con las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

Información de productos/servicios u opciones de uso de nuestro producto:

- para brindarte la información y los productos o servicios que ofrece el Emisor o del acceso/uso de los mismos a través de terceros;
- para proporcionarte atención como cliente;
- para cumplir con cualquier ley, disposición o reglamento que nos sea aplicable;
- para cumplir cualquier obligación contractual que tengamos contigo; y/o
- para cumplir una obligación legal o regulatoria.

Mejoras a los productos/servicios:

- para garantizar que el contenido de nuestro sitio web sea prestado de la manera más eficiente;
- para administrar nuestro sitio web, para la administración y operaciones internas del negocio, incluyendo servicio técnico, análisis de datos, pruebas, investigación y para fines estadísticos;
- para informarte sobre cambios en nuestros productos o servicios; y/o
- como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestro sitio seguro y protegido.

Finalidades secundarias:

Promoción:

- brindarte a ti o a terceros información acerca de los productos y/o servicios que ofrecemos similares a los que ya tienes o sobre los que solicites información;
- con fines de mercadotecnia y publicidad, ya sea sobre productos/servicios nuevos o existentes, propios o de terceros;
- para hacerte llegar cualquier tipo de material promocional, incluyendo sin limitar a nuestro boletín informativo, o solicitar tu participación en encuestas; y/o
- para contactarte para fines promocionales tales como promociones y concursos.

Si no deseas que tu información personal sea usada para cualquiera de las finalidades secundarias, favor de ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican más adelante.

5. Cómo compartimos tu información

Por qué y cuándo compartimos tu información

Podremos compartir tus Datos Personales con terceros (incluyendo subsidiarias, afiliadas, sociedades controladoras u otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial, consorcio o responsable ubicados dentro o fuera del territorio nacional) si consideramos que lo anterior se encuentra ajustado a derecho, va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud de, cualquier relación contractual contigo o nosotros, o de acuerdo a la legislación aplicable.

Podremos además estar obligados, por ley o por un Tribunal, a revelar a las autoridades regulatorias o policiales correspondientes, y/u otras autoridades competentes mismas que podrán estar ubicadas en México, en países de la Unión Europea o en cualquier otra parte del mundo, cierta información tuya o de cualquier acuerdo que tengamos contigo. También divulgaremos información sobre ti a las autoridades en la medida en la que estemos obligados a ello conforme a la legislación aplicable previo requerimiento legal que se formule.

Además, tus Datos Personales podrán ser compartidos y tratados por nosotros y/u otros miembros, subsidiarias, afiliadas, consorcio, sociedades controladoras u otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial o responsable ubicados dentro o fuera del territorio nacional, así como grupo de sociedades a los que pudiéramos llegar a pertenecer, agentes, vendedores, asesores o proveedores, así como cualesquier otros terceros proveedores de servicios que prestan servicios relacionados con nuestros productos o servicios (por ejemplo, prestadores de servicios, proveedores de servicios subcontratados, asesores jurídicos externos, instituciones financieras, entidades o empresas que otorgan liberalidades, etc.). De igual manera, podremos compartir tus Datos Personales a personas o entidades que acrediten contar con facultades suficientes para prestarte servicios y que así nos lo hayan comunicado y legitimado siempre que se encuentren debidamente acreditados para disponer de dicha información o Datos Personales. Dichos terceros receptores o destinatarios de Datos Personales tendrán acceso a tus Datos Personales únicamente para fines de prestar los servicios, fines estadísticos, cálculos de liberalidades o beneficios, según los determine la

Sociedad, y satisfacer las finalidades especificadas en la presente Política (incluyendo servicio técnico, análisis de datos, pruebas e investigación), o para cumplir con la legislación aplicable y para ningún otro propósito. Estos terceros no tienen permitido usar tu información personal para sus propios fines, y sólo pueden tratarla conforme a nuestras instrucciones. Requerimos que estos terceros adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones especificadas en esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

Además, podremos transferir tu información personal a un tercero como parte de la venta de algunos, o todos, nuestros negocios y activos o como parte de alguna reestructuración o reorganización del negocio, o si estamos obligados a divulgar o compartir tus datos personales para cumplir una obligación legal. Sin embargo, tomaremos medidas para asegurar que tus derechos de privacidad sigan siendo protegidos.

Cuando tus Datos Personales sean resguardados fuera de México o de la Unión Europea, nos aseguraremos que los mismos tengan un nivel adecuado de protección. Exigimos a nuestros proveedores de servicios o productos y consultores profesionales que establezcan y mantengan medidas de seguridad apropiadas para mantener la seguridad y confidencialidad de tus Datos Personales, mediante estrictos estándares y acuerdos legales. En caso de que la transmisión de los Datos se realice desde un país ubicado en la Unión Europea a un receptor en un país que tenga un régimen distinto en materia de protección de datos personales, nos aseguraremos que esta transmisión internacional de datos no afecte de una forma negativa el nivel de protección de tus Datos Personales, y se encuentre basada en medidas apropiadas de seguridad, tales como cláusulas estándar o reglas corporativas vinculantes.

6. ¿Por cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información sólo durante el tiempo que sea necesario para efectuar los fines para los cuales tratamos la información, conforme a lo señalado en esta Política. Los registros pueden conservarse en diversos formatos multimedia (físicos o electrónicos).

Los plazos de conservación son determinados con base en el tipo de registro, la naturaleza del registro y la actividad de las obligaciones legales o regulatorias aplicables a dichos registros. Normalmente, los datos personales recopilados en cumplimiento de nuestras obligaciones legales (por ejemplo PLD) son conservados por un periodo no menor a 10 años. Cuando los datos personales son recopilados en virtud de un contrato o antes de la creación de un contrato, se conservan durante 6 años después de la terminación del mismo de acuerdo con nuestros intereses legítimos y con la finalidad de defendernos contra cualquier reclamación legal que pueda ser promovida en nuestra contra.

Sin embargo, podemos conservar tus datos personales durante periodos más largos cuando dicha acción sea necesaria para cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos, o para proteger tus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física, cuando tenemos interés legítimo para hacerlo o así nos sea requerido por alguna autoridad judicial.

7. Medidas de Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para impedir que tu información sea accidentalmente extraviada, utilizada o accedida sin autorización, alterada o divulgada. Hemos tomado importantes precauciones para garantizar la seguridad de tus datos. Además, limitamos el acceso a tus Datos Personales únicamente a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales. En esos casos, los sujetos referidos únicamente tratarán tus Datos Personales por nuestras instrucciones, y están sujetos a la obligación de confidencialidad y a la obligación de cumplimiento de los procedimientos de protección de datos aquí descritos. Hemos preparado procedimientos para manejar cualquier sospecha de violación a las obligaciones de protección de tus Datos Personales y, cuando tengamos la obligación legal de hacerlo, te notificaremos a ti y a cualquier autoridad aplicable sobre cualquier incumplimiento.

8. Derechos sobre tus Datos

Tienes ciertos derechos conforme a la legislación aplicable, dichos derechos serán explicados más adelante, sin embargo. Puedes encontrar más información sobre ellos en el siguiente enlace: https://home.inai.org.mx/?page_id=1643.

a. Derecho a la Información y acceso

Tienes el derecho a ser informado sobre cómo tratamos tus Datos Personales (y el origen de los mismos) estableciéndose en esta Política nuestra obligación de proporcionar dicha información.

También tienes el derecho a acceder a la información que tengamos en nuestro poder sobre ti. Con gusto te daremos información detallada sobre tus Datos Personales en nuestro poder o a los que demos tratamiento. Para proteger tus Datos Personales, seguimos procedimientos de almacenamiento y divulgación establecidos, lo que significa que necesitaremos prueba de tu identidad antes de divulgar dicha información. Puedes ejercer este derecho en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

b. Derecho de rectificación

Tienes el derecho a la rectificación de tus datos personales inexactos, y a que se completen los datos personales sobre ti. También puedes solicitar que se restrinja el tratamiento de dicha información.

La exactitud de tu información es importante para nosotros. Si no deseas que tus Datos Personales sean usados conforme a lo estipulado en esta Política, o necesitas informarnos sobre cualesquier cambios en tus Datos Personales, o deseas obtener información adicional

sobre la manera en la que recopilamos tus Datos Personales, favor de ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política.

c. Derecho de cancelación

Tienes el derecho general de solicitar la cancelación de su información personal en las siguientes circunstancias:

- la información personal ya no es necesaria para los fines por los que fue recopilada;
- cuando revoques tu consentimiento al tratamiento basado en el consentimiento y no aplique alguna otra justificación legal para su tratamiento;
- cuando objetes al tratamiento para fines de promoción directa;
- cuando tratemos tu información personal ilícitamente; y
- se requiere la cancelación para cumplir con una obligación legal que nos aplica.

Cumpliremos con la solicitud de cancelación sin demora y en la medida de nuestras capacidades, salvo cuando se deba seguir conservando para:

- el ejercicio del derecho de libertad de expresión e información;
- cumplir una obligación legal conforme a las leyes aplicables;
- para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público;
- para cumplir un objetivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en ciertas circunstancias; y/o
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

d. Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento

Tienes el derecho a limitar el tratamiento de tu información personal en las siguientes circunstancias:

- impugnes la exactitud de los datos personales;
- cuando el tratamiento sea ilícito. En lugar de la cancelación, puedes solicitar que limitemos el uso de la información personal que haya sido tratada ilícitamente;

- ya no es necesario que tratemos tu información personal, pero debemos conservarla para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

También tienes el derecho a objetar el tratamiento de tu información personal en ciertas circunstancias, como por ejemplo Cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta Política. Ten en cuenta que esto puede afectar los servicios que podemos prestar, y te explicaremos esos efectos si decides ejercer este derechos.

e. Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando la base legal para el tratamiento es tu consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de un contrato del que eres parte, o para tomar medidas solicitadas por ti antes de celebrar un contrato, tienes el derecho a recibir la información personal que nos has brindado en un formato estructurado, comúnmente usado y legible, o solicitar que la enviemos a otra persona.

f. Derecho a no ser objeto de toma de decisiones automatizadas

No utilizamos mecanismos de toma de decisiones automatizadas, salvo cuando efectuamos análisis de riesgo respecto de nuestros clientes para cumplir con la legislación aplicable de prevención de lavado de dinero. Cuando ocurra una toma de decisión automatizada, tienes el derecho en esa circunstancia de expresar tu punto de vista e impugnar la decisión, así como solicitar que las decisiones basadas en tratamientos automatizados relacionadas a ti, o que te afecten y estén basadas en tus Datos Personales, sean tomadas por personas físicas y no por computadoras.

g. Derecho a oponerse a la promoción directa (“exclusión voluntaria”)

Puedes decidir si deseas recibir o no información de parte de nosotros de acuerdo a nuestras finalidades secundarias.

h. Derecho a retirar tu consentimiento

Cuando la base legal para el tratamiento de tu información personal es tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros usando los datos que se indican en esta política.

i. Levantar una queja sobre el manejo de tus Datos Personales

Si deseas levantar una queja sobre cómo hemos manejado tus Datos Personales, puedes ponerte en contacto con nosotros usando los datos que se indican en este Aviso.

j. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión competente

Si no te hemos dado respuesta dentro de un plazo razonable, o si tu queja no fue resuelta de manera satisfactoria, tienes derecho a presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que actualmente es la Autoridad Reguladora en la materia de la República Mexicana. (INAI por sus siglas). Puedes comunicarte con el INAI por medio de los datos contenidos en el siguiente enlace: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/Contactanosf.aspx>

El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad sin necesidad de notificación. Los cambios a este aviso de privacidad serán actualizados directamente en esta página web.

10. Contacto e información adicional

Estamos comprometidos en cumplir con la legislación aplicable en materia de datos personales para ayudar a nuestros usuarios a tener completa visibilidad y control sobre los mismos. Por lo que, si deseas ejercer cualquiera de tus Derechos como Titular de los Datos Personales según lo establecido en este Aviso; o si tienes preguntas relacionadas con este Aviso o en general sobre cómo manejamos tus Datos Personales, por favor entra en la siguiente liga y compártenos tu solicitud.